

Số: 117/BC-UBND

Thanh Trì, ngày 16 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 50/KH-HĐND ngày 31/5/2023 của Hội đồng nhân dân huyện về tổ chức kỳ họp thường lệ giữa năm 2023 của Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trì khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và Huyện ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân huyện ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện như: Công văn số 59/UBND-VP ngày 19/01/2023 về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 78/UBND-VP ngày 01/02/2023 về việc triển khai Công văn số 114/UBND-NC ngày 18/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 394/UBND-TTr ngày 16/3/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh, tăng cường thi hành pháp luật về khiếu nại; Công văn số 706/UBND-TTr ngày 30/5/2023 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 15/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng...., qua đó đã chỉ đạo các ngành, các cấp tổ chức thực hiện đạt nhiều kết quả tích cực. Đồng thời trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 17/02/2023 về công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hoà giải cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Thanh Trì năm 2023, Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật huyện ban hành Kế hoạch 39/KH-HĐPH ngày 13/03/2023 phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật về hoạt động của Hội đồng năm 2023, theo đó chỉ đạo các cơ quan, Ban, Phòng ngành có liên quan và các xã, thị trấn thường xuyên phối hợp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán

bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện như: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và một số văn bản hướng dẫn thực hiện.

2. Kết quả công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị phản ánh của công dân

2.1. Công tác tiếp công dân

Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp các phòng, ngành có liên quan tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, đồng thời chỉ đạo Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Hành chính - Sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ tại cơ quan, đơn vị đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật. Đặc biệt duy trì mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hòa giải cơ sở theo tinh thần Công văn số 541/UBND-TTr ngày 03/11/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, qua đó giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn, tranh chấp trong nội bộ nhân dân, hoà giải thành ngay tại cơ sở, hạn chế việc công dân đến yêu cầu, kiến nghị phản ánh lên tuyến trên cũng như làm phát sinh khiếu nại, tố cáo. Kết quả: Từ đầu năm đến nay, toàn huyện tiếp được 44 lượt công dân đến yêu cầu, kiến nghị phản ánh, giảm 03 lượt so với cùng kỳ năm 2022. Nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai 25 lượt, tư pháp 03 lượt, chính sách 04 lượt và lĩnh vực khác 12 lượt. Trong đó:

- Cấp huyện tiếp 20 lượt (Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp định kỳ 19 lượt; Ban tiếp công dân tiếp thường xuyên 01 lượt).

- Cấp xã tiếp được 24 lượt (Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tiếp định kỳ 11 lượt; công chức xã tiếp 13 lượt).

Ngoài ra, mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hòa giải cơ sở đã gặp gỡ, tiếp xúc được 116 lượt công dân (giảm 140 lượt so với cùng kỳ năm 2022). Qua đó đã trả lời tại chỗ được công dân đồng tình 11 lượt, tiếp nhận 105 đơn thuộc thẩm quyền, đưa ra hòa giải 105 đơn, kết quả: hoà giải thành 97 đơn (đạt tỷ lệ 92,4%), hoà giải không thành 08 đơn.

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và xã không có thụ lý đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết. Tuy nhiên, qua tiếp công dân, tiếp nhận tiếp nhận 36 đơn kiến nghị, phản ánh (giảm 08 đơn so với cùng kỳ năm 2022). Trong đó: nhận qua tiếp công dân 23 đơn, nhận qua đường Buu điện 13 đơn. Qua phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện 18 đơn, cấp xã 18 đơn, đã giải quyết 30/36 đơn, còn lại 06 đơn hiện các cơ quan, đơn vị, địa phương đang tiếp tục xem xét giải quyết theo quy định.

Ngoài ra, chỉ đạo các cơ quan Hành chính - Sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện và các xã, thị trấn rà soát các vụ việc yêu cầu, khiếu nại, tố cáo kéo dài

và mới phát sinh chỉ đạo giải quyết dứt điểm, không để phát sinh tình trạng công dân khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 5, Quốc hội khoá XV theo tinh thần chỉ đạo chung của Thủ tướng Chính phủ (tại Công văn số 2837/VPCP-QHĐP ngày 24/4/2023 của Văn phòng Chính phủ).

* *

*

Nhìn chung, trong 6 tháng đầu năm 2023, được sự quan tâm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải ở cơ sở đạt nhiều kết quả tích cực: ở cấp huyện không có phát sinh đơn khiếu nại và tố cáo, Đặt biệt số đơn kiến nghị phản ánh giảm nhiều so với năm trước (giảm 08 đơn), các ấp trên địa bàn huyện thực hiện tốt mô hình “Trưởng ban nhân dân ấp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với hoà giải cơ sở đạt tỷ lệ cao (92,4%), từ đó năm 2023 số lượt tiếp công dân trên địa bàn huyện giảm rất đáng kể (giảm 52,8 %), qua gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, hướng dẫn, phân tích, giải thích về chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước được người dân thông hiểu, đồng tình chấp nhận cao, hạn chế việc công dân đến yêu cầu, khiếu nại, kiến nghị, phản ánh lên tuyến trên, qua đó góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Bên cạnh những kết quả đạt được còn một số tồn tại, hạn chế: việc tổ chức tiếp dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, các ban, phòng ngành thuộc Ủy ban nhân dân huyện có lúc, có nơi thực hiện chưa đảm bảo quy định kỹ năng, nghiệp vụ tham mưu của công chức còn hạn chế, một số vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân nhất là trong đền bù, giải toả, về lĩnh vực đất đai chậm được giải quyết, có trường hợp giải quyết chưa dứt điểm kéo dài làm nảy sinh khiếu nại.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 15/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và các kế hoạch chỉ đạo của Huyện ủy, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện về tăng cường công tác tiếp dân, hoà giải cơ

sở.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trọng tâm là Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật hoà giải cơ sở, Luật đất đai và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân thông hiểu, hưởng ứng thực hiện. Đổi mới về hình thức, nội dung tuyên truyền, có trọng tâm, trọng điểm tập trung vào những nơi, những địa bàn, lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo nhất là những nơi có dự án giải toả, đền bù.

3. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện tốt quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết kịp thời các yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải ở cơ sở khi có phát sinh theo đúng quy định của pháp luật. Kiên quyết, kiên trì giải quyết dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở, nhất là xử lý hành vi chiếm đất, không để xảy ra điểm nóng hoặc bức xúc của công dân về chậm giải quyết.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải cơ sở. Kiện toàn, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng hoà giải tranh chấp đất đai cấp xã, Tổ hòa giải áp gắn với công tác tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng hoà giải đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

5. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các thành viên của Mặt trận nhất là Hội Nông dân huyện theo tinh thần Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc phối hợp giữa các Bộ, Ngành, Ủy ban nhân dân các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân, Quy chế phối hợp số 94/QCPH-UBND-UBMTTQ ngày 20/11/2019 giữa Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện Thanh Trì nhiệm kỳ 2019-2024, đặc biệt là phát huy tối đa hiệu quả “Người có uy tín” trong cộng đồng dân cư, mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gập gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hoà giải cơ sở theo tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đề các vụ việc mới phát sinh được hoà giải thành ngay tại cơ sở, không để nhân dân bức xúc dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo.

6. Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp với Văn phòng Huyện uỷ tham mưu tổ chức tiếp dân định kỳ, đột xuất, tiếp dân thường xuyên theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh Tra Chính phủ về Quy định quy trình tiếp công dân và tổ chức đối thoại định kỳ theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Quy chế số 04-QC/TU ngày 25/01/2021 của Tỉnh uỷ và Quy chế số 12-QC/HU ngày 16/02/2023 của Huyện uỷ về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân thuộc thẩm quyền của Bí thư Huyện uỷ, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phân loại, xử lý đơn theo Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình

xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, chủ động giải quyết dứt điểm, chính xác các vụ việc, đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh, thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra, thanh tra trách nhiệm người đứng đầu về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác hoà giải cơ sở, đồng thời rà soát các vụ việc đã giải quyết có hiệu lực, pháp luật nhưng một trong những bên thực hiện chưa dứt điểm còn kéo dài để giải quyết theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn huyện Thạnh Trị. /

Nơi nhận:

- Đại biểu HĐND huyện;
- Các ban, phòng, ngành cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Thanh Chúc

